

DETTA ÄR "A4-lappen". Den sammanfattar vad alla boende förväntas kunna göra själva.

OBS: denna text är kortfattad för att få plats på en A4. Utförligare beskrivningar hittar du i FAQ (dvs vanliga frågor och svar). FAQ hittar du på hemsidan www.understenshojden.se. Klicka på knappen "energigruppen" som ligger en bit ner på startsidan. På nästa sida behöver du logga in. Samma gamla lösenord som vi haft i alla år, 12*****en. Scrolla sedan ner till FAQ.

A. Hur du sköter om ditt energisystem.

A.1. Kontrollera trycken i båda kretsarna, se FAQ 2.1 och 3.3. Normalvärden är 1,8 - 2,0 bar på den vänstra mätaren dvs brinekretsen, och 1,2 respektive 0,7 bar på den högra mätaren, rumsvärmekretsen (0,7 för bostäder i ett plan).

A.2. Fyll på vatten i rumsvärmekretsen om det saknas, som beskrivs i FAQ 3.1.

A.3. Om brinetrycket är lågt behöver du läsa av flera gånger vid olika tider på dygnet. Är det stadigvarande under 1,7 ska du felanmäla i röda ringen som beskrivs i FAQ 1.3. Värdet gäller i alla hus.

A.4. Lufta elementen regelbundet (FAQ 3.6). Gör detta minst en gång i kvartalet och betydligt tätare efter större arbeten i värmeanläggningen.

A.5. Känn efter att elementen är varma när det är kallt ute samtidigt som driftstillståndet enligt Hyss-appen (se FAQ 4.5) **minst 10 minuter** varit "15, värmepump till rums-värme". Elementen ska vara varma i både över och underkant. Det är naturligt att de är varmare i överkant än i underkant.

A.6. Kontrollera regelbundet att du har kontakt med Hyssen via appen – saknas kontakt kan du börja med att starta om din wifi-router (FAQ 4.1).

A.7. Du kan använda funktionerna "sparläge", "extra hot water" och "semesterläge" i Hyss-Appen. Läs i FAQ 4.3 hur det fungerar och när det är lämpligt.

B. Hur du ställer in termostaterna på elementen.

B.1. Våra termostater har en fabriksinställning på ca 21 grader vid det röda strecket.

B.2. Trimma inställningen i varje rum genom att vrida termostaten i små millimetersteg helst med ett dygns mellanrum, se FAQ 3.5.

B.3. Är ett element helt iskallt när det borde ge värme trots att termostaten under elementet är fullt öppen har troligen ventilen fastnat. **Om du vet hur du lossar termostaten kan du göra det själv och mycket försiktigt motionera ventilen genom att dra lilla piggen ut och in några gånger.** Ta i första hand hjälp av en granne i husgruppen om du inte kan lossa termostaten själv.

B.4. Felanmäl till BoBra om piggen fastnat och inte kan rubbas – det är ett jobb för en rörmokare. Använd felanmälningsformuläret på startsidan på www.understenshojden.se.

C. Vad gör jag om Hyssen stannar?

C.1. Hyssen arbetar i olika lägen och det ingår vilopauser. Ibland är de av naturliga skäl ganska långa som till exempel när huset redan är varmt. Börjar det bli kallt eller om det var länge sen kompressorn var igång (dvs Hyssen brummade) är det läge att undersöka.

C.2. Har du fått varaktigt, **minst 10 minuter**, rött larm (= röd gubbe) med texten IPM-fel ska du notera informationstexten i larmet och omstarta Hyssen med säkringarna 8, 9 och 10 (slå av strömmen och vänta minst 2 min och slå på strömmen) – du behöver inte felanmäla om den då startar.

C.3. Har du fått ett annat rött larm läser du texten i larmet och noterar det, sen felanmäler du via röda ringen i Signal (FAQ 1.3) och sen hämtar du reservelement om det är kallt ute (FAQ 5.2).

C.4. Om det inte är något larm väntar du 20 min och ser om den startar av sig själv – ibland vilar Hyssen av olika skäl och det är helt normalt. Om den ändå inte startar trots att du bedömer att den behöver värma felanmäler du via Signal (FAQ 1.3) och hämtar reservelement vid behov (FAQ 5.2)

D. Vad gör jag om värmen eller varmvattnet inte räcker?

D.1. Kontrollera att systemet fungerar som det ska (punkterna A + B + C ovan).

D.2. Felanmäl via Signal (FAQ 1.3) och hämta reservelement om det är kallt ute (FAQ 5.2).

E. Hur gör jag en felanmälan i röda ringen??

E.1. Var tydlig med vad som är fel, och felsökning du gjort (se FAQ 1.3). Det går snabbare att få hjälp om du är tydlig. Komplettera med dina iakttagelser och bifoga bilder. I Hyss-appen syns bara ögon-blicksbilder så det du ser kanske inte alls syns när felanmälan läses.